

Inspectierapport

BSO Natureluur De Vlindertuin (BSO)

Sint Antoniusstraat 45

6093 GB Heythuysen

Registratienummer 866682764

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	22-09-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-10-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Achterin dit rapport is te lezen welke inspectie-items zijn getoetst.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per thema uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang(BSO) Natureluur De Vlindertuin:

Natureluur de Vlindertuin is gehuisvest in gezondheid- en cursuscentrum de Vlindertuin en ligt aan de overzijde van Basisschool de Neerakker in Heythuysen. BSO Natureluur De Vlindertuin biedt voor- en naschoolse opvang aan op maandag tot en met vrijdag voor kinderen van 4-13 jaar. Tijdens schoolvrije dagen en schoolvakanties vindt de opvang plaats op de BSO-locatie in Haelen. Op deze locatie is ook een kinderdagverblijf van dezelfde houder aanwezig.

De BSO heeft de beschikking over meerdere groepsruimten en er is een grote speel- en ontdektuin. Het betreft een zogenaamde 'groene kinderopvang' waarbij de natuur centraal staat. De BSO staat geregistreerd in het Landelijk register kinderopvang met 33 kindplaatsen. De kinderen worden opgevangen in één van de twee verticale basisgroepen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties vanaf 2018 beschreven:

- 06-07-2018; Incidenteel onderzoek. De houder heeft een wijzigingsverzoek ingediend voor de ophoging van het aantal kindplaatsen van 20 naar 33, dit is toegekend;
- 23-08-2018; Jaarlijks onderzoek. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 22-01-2019; Jaarlijks onderzoek. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 09-03-2020; Onderzoek voor registratie. Houderwijziging in orde bevonden. De rechtsvorm verandert van eenmanszaak naar V.O.F;
- 16-02-2021; Jaarlijks onderzoek, wegens de Corona-pandemie heeft het onderzoek op afstand plaatsgevonden. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

De aanwezige beroepskrachten en de houder tonen een betrokken en coöperatieve houding ten aanzien van deze inspectie.

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang. Wel is er een aandachtspunt geconstateerd met betrekking tot de administratie rondom de roostering.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft zowel een algemeen pedagogisch beleidsplan als een locatie-specifiek werkplan waarin de voor de Vlindertuin kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten en de houder.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op donderdagmiddag 22-09-2022, er zijn op dat moment in totaal 24 kinderen (over twee groepen) en drie beroepskrachten aanwezig.

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage met voorbeelden uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

De aanwezige beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen. De kinderen en de beroepskracht hebben veelvuldig contact met elkaar. Ze ogen vrolijk en ontspannen, er hangt een

gemoedelijke sfeer in de groep. De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De kinderen weten wat er van hen verwacht wordt qua regels en afspraken, indien nodig herhaalt de beroepskracht ze nog eens. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten de kinderen de vrijheid geven om zelf te kiezen

wat ze graag willen doen. Er is een uitdagend aanbod van activiteiten en spelmateriaal waar de kinderen uit kunnen kiezen. Deze middag wordt er o.a een verstop spelletje gedaan, in de modderkeuken gespeeld, nagels gelakt, tekeningen gekleurd, hutten gebouwd. Al deze activiteiten, alsmede het eten en drinken, speelt zich vandaag in de buitenruimte af.

Er wordt gewerkt met thema's, ten tijde van de inspectie is het thema 'Dit ben ik' actueel. In dat kader vind er buiten een show/optreden plaats waarvoor de kinderen al een hele week geoefend hebben. De optredens vinden plaats op een huifkar en er komen ook kinderen en beroepskrachten van het kinderdagverblijf kijken. De kinderen van de BSO worden aangemoedigd, er wordt voor ze geapplaudiseerd en er worden complimenten uitgedeeld. Iedereen straalt zichtbaar plezier uit.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bij kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (via mail)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten en pedagogisch coach)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (2022 versie 1.0)
- Pedagogisch werkplan (2022 versie 2)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn er drie beroepskrachten, drie BBl'ers en twee stagiaires gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij Natureluur De Vlindertuin werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van drie beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving:

- Basisgroep 1; 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar en twee beroepskrachten ingezet;
- Basisgroep 2; 4 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar en één beroepskracht ingezet.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 37 en 38 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Aandachtspunt:

BSO Natureluur De Vlindertuin bestaat uit twee basisgroepen. Uit de door de houder aangeleverde roostering kan niet worden herleid welke beroepskracht op welke groep heeft gewerkt. De houder dient er voor te zorgen dat ten allen tijde inzichtelijk is, welke beroepskracht op welk moment (tijd) in welke basisgroep heeft gewerkt. De beroepskracht-kindratio dient *per* basisgroep te worden berekend en dus ook *per* basisgroep inzichtelijk te zijn. Bij een volgende inspectie wordt dit opnieuw bekeken.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan. Wel is er een aandachtspunt geconstateerd welke de houder ter harte dient te nemen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij bso Natureluur De Vlindertuin vindt de opvang plaats in twee basisgroepen:

- Groep 1 maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar;
- Groep 2 maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar (flex-groep).

Deze groeps grootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. Het kan voorkomen dat kinderen ook op een andere bso-locatie van de houder worden opgevangen, dit is dan opgenomen in het contract.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (via mail)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten en pedagogisch coach)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Opleidingsplan BBL
- Presentielijsten (week 37, 38)
- Personeelsrooster (week 37, 38)
- Pedagogisch beleidsplan (2022 versie 1.0)
- Pedagogisch werkplan (2022 versie 2)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Natureluur De Vlindertuin
Website : <http://www.natureluur-kinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000034685154
Aantal kindplaatsen : 33

Gegevens houder

Naam houder : Natureluur V.O.F.
Adres houder : Marinusstraat 2
Postcode en plaats : 6006 JT Weert
KvK nummer : 76878872
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900 BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : E Backus

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leudal
Adres : Postbus 3008
Postcode en plaats : 6093 ZG HEYTHUYSEN

Planning

Datum inspectie : 22-09-2022
Opstellen concept inspectierapport : 25-10-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 31-10-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 31-10-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-10-2022
Openbaar maken inspectierapport : 07-11-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.